

## Organismul Național de Standardizare – ASRO organizează

în perioada 18-20 martie 2020

cursul:

### **”Auditor intern în domeniul sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015”**

**Lector: Dr. Ing. Speranța Stomff**, auditor certificat IRCA, lector în cadrul diverselor prezentări și cursuri susținute de ASRO sau terți cu care ASRO are parteneriate în următoarele domenii: managementul calității, managementul mediului, managementul energiei, managementul procesului de standardizare în organizație.

#### **Obiectivele cursului:**

- Dobândirea cunoștințelor și capacitaților de efectuare a auditurilor interne, în cadrul sistemului de management al calității documentat și implementat conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015
- Cunoașterea metodologiei de audit și dobândirea capabilității de a conduce și organiza procesul de audit (conform EN ISO 19011:2018):
  - Planificarea activității de audit,
  - Colectarea și structurarea informațiilor specifice activității de audit,
  - Examinarea documentelor referitoare la sistemul de management al calității în noile condiții determinate de ultima ediție a SR EN ISO 9001:2015,
  - Desfășurarea și conducerea unui audit intern,
  - Întocmirea înregistrărilor specifice activității de audit,
  - Comunicarea specifică activității de audit
- Dobândirea și demonstrarea, prin exerciții practice, a capacitaților personale necesare pentru derularea eficientă a unui proces de audit (conform EN ISO 19011:2018).

#### **Tematica abordată în timpul cursului:**

I Sistemul de management al calității. Scurt istoric

Termeni și definiții utilizate în auditarea sistemului de management al calității

II Implementarea cerințelor SR EN ISO 9000:2015 în cadrul unei organizații

Înțelegerea organizației și specificul ei. Înțelegerea nevoilor și așteptărilor părților interesate

Leadership și angajamentul față de SMC

Cum abordăm riscurile și oportunitățile – exemple practice pentru audit

Cum se planifică SMC în cadrul unei organizații în noua viziune prezentată de SR EN ISO 9001:2015

Resursele necesare planificării și implementării unui SMC în conformitate cu

SR EN

ISO 9001:2015

Comunicare – exemple practice pentru audit

Documentația SMC – exemple practice pentru audit

Realizarea activităților operaționale

Cum evaluăm performanțele unui SMC în viziunea SR EN ISO 9001:2015

Realizarea auditului intern  
Îmbunătățire –exemple practice

III Prezentarea standardului EN ISO 19011:2018 – Ghid pentru auditarea sistemului de management  
Termeni și definiții utilizați în auditarea sistemelor de management  
Principii de auditare  
Coordonarea unui program de audit  
Realizarea auditului  
Competența și evaluarea auditorilor  
Riscul procesului de audit

IV Studiu de caz

### **Atuuri ale participării la cursurile de formare organizate de ASRO:**

#### **1) pentru formare profesională:**

- 5% reducere pentru participarea la al doilea curs din programa ASRO (valabil pentru anul curent și cel anterior);
- 10% reducere pentru participarea la al treilea curs din programa ASRO (valabil pentru anul curent și cel anterior);;
- 5% reducere pentru 2 persoane înscrise din cadrul aceleiași firme, pentru același curs;
- 10% reducere pentru minim 3 persoane din cadrul aceleiași firme, pentru același curs.

#### **2) pentru achiziționare standarde:**

- 10% reducere la achiziționarea standardului de bază al cursului, pe perioada desfășurării acestuia;
- 5% reducere pentru achiziționarea, pe perioada desfășurării cursului, a unui sau a mai multor standarde naționale din domeniul sistemelor de management (familia de standarde ISO 9000, familia ISO 14000, familia ISO 45001).

**\*reducerile se cumulează doar dacă sunt mixte (pct.1 cu pct.2).**

**Finalizarea cursului se va face cu:** Certificat de absolvire, eliberat de *Organismul Național de Standardizare - ASRO*

**Loc de desfășurare curs:** Str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București – etaj 4, sala 408 – sala de curs ASRO.

**Durata:** 3 zile

**Perioada:** 18-20.03.2020

**Prețul:** 1050 lei /cursant /curs (la care se aplică TVA), taxa include examinarea, suportul de curs, sală + catering.

Plata se poate face în avans prin ordin de plată sau în ziua cursului la casieria ASRO.

**Înscrierile la curs se fac până la data de 12.03.2020 inclusiv.**

#### **Detalii și înscrieri:**

Florentina STANCU, e-mail: [florentina.stancu@asro.ro](mailto:florentina.stancu@asro.ro), tel. 0374.999.185