

Asociația de Standardizare din România
Organismul național de standardizare
Str. Mendeleev, nr.21-25, sector 1, București
Tel. 316.77.25, tel./fax: 317.25.14, 312.94.88

NOUTĂȚI

SR ISO IWA 2:2009, Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației

Acest acord internațional de grup de lucru, care înlocuiește **SR ISO IWA 2:2006**, furnizează îndrumări pentru organizațiile educaționale privind implementarea și îmbunătățirea unui sistem de management al calității eficiente.

Obiectivul documentului **SR ISO IWA 2:2009** este să asigure eficacitatea globală a sistemului de management al calității din organizațiile educaționale precum și îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale ale acestor organizații.

Astfel, acest acord internațional de grup de lucru este recomandat ca un ghid pentru organizații educaționale al căror management de la cel mai înalt nivel dorește să depășească cerințele ISO 9001, în căutarea îmbunătățirii continue și a durabilității succesului.

SR ISO IWA 2:2009 cuprinde și un chestionar de autoevaluare special pentru organizații educaționale și prezintă, de asemenea, exemple de procese, măsurări, înregistrări și instrumente educaționale.

Pentru comenzi, vă rugăm să ne contactați la:
Serviciul Vânzări-Abonamente
Tel : 021- 316.77.25, Fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88
e-mail : vanzari@asro.ro.