

Asociația de Standardizare din România
Organismul național de standardizare
Str. Mendeleev, nr.21-25, sector 1, București
Tel. 316.77.25, tel./fax: 317.25.14, 312.94.88

Pentru a răspunde cerințelor urgente ale pieței, ISO a introdus posibilitatea de a elabora documente printr-un mecanism rapid desfășurat în cadrul unui grup de lucru. Aceste documente sunt publicate de către ISO ca „Acorduri Internaționale de Grup de Lucru” (IWA).

SR ISO IWA 1:2009 Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate (IWA 1:2005)

Acest document prezintă linii directoare suplimentare față de cerințele din SR EN ISO 9001, „Sisteme de management al calității. Cerințe” luând în considerare atât eficiența cât și eficacitatea unui sistem de management al calității și, în consecință, potențialul de îmbunătățire a performanțelor unei organizații. În comparație cu SR EN ISO 9001, obiectivele „satisfacția clientului” și „calitatea produsului” sunt extinse pentru a include satisfacția părților interesate și performanțele organizației.

Documentul este destinat să ajute organizațiile din domeniul serviciilor de sănătate pentru implementarea și îmbunătățirea unui sistem de management al calității, care pune accent pe prevenirea erorilor și a rezultatelor nedorite, pe reducerea variațiilor și a risipei, de exemplu a activităților care nu aduc plusvaloare.

Acest document a fost elaborat cu următoarele obiective:

- să îmbunătățească calitatea și securitatea serviciilor de sănătate furnizate pentru a completa acreditarea sau pentru a ajuta la obținerea acreditării,
- să asigure îmbunătățiri ale proceselor pentru a crește valoarea adăugată, pentru organizație și pentru clienți,
- să îmbunătățească imaginea organizației, să crească încrederea clienților și să furnizeze un instrument pentru a analiza calitatea,
- să mențină coerența cu abordarea globală din alte documente specifice unui anume sector, de exemplu SR EN ISO 13485 pentru dispozitive medicale, SR EN ISO 15189 pentru laboratoare medicale,
- să minimizeze ori să reducă greutatea întâmpinate de organizațiile de servicii medicale.

La nivel european există două documente pe acest subiect, care pot fi utilizate împreună cu IWA 1 și care au fost adoptate ca standarde române prin metoda traducerii:

- SR CEN/TS 15224:2007 Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2000
- SR CEN/TR 15592:2007 Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9004:2000 în scopul îmbunătățirii performanțelor din serviciile de sănătate.

Documentul a fost adoptat prin metoda filei de confirmare și este furnizat în limba engleză.

Pentru comenzi, vă rugăm să ne contactați la:

Serviciul Vânzări-Abonamente

Tel : 021- 316.77.25, Fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88

e-mail : vanzari@asro.ro.