

## **SR EN ISO/CEI 17021:2011, Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management**

Acest standard internațional specifică principiile și cerințele referitoare la competența, coerența și imparțialitatea auditului și certificării sistemelor de management de toate tipurile, precum și cele referitoare la organismele care furnizează aceste activități.

Certificarea sistemelor de management este o activitate de evaluare a conformității, de terță parte. Organismele care efectuează această activitate sunt, în consecință, organisme de evaluare a conformității de terță parte.

Certificarea unui sistem de management al unei organizații, cum ar fi un sistem de management al calității sau de mediu, este un mijloc care oferă asigurarea că organizația a implementat un sistem pentru managementul aspectelor relevante ale activităților sale, coerent cu politica sa.

Acest standard internațional specifică cerințele aplicabile organismelor de certificare. Respectarea acestor cerințe este destinată să asigure că organismele de certificare efectuează certificarea sistemelor de management într-un mod competent, coerent și imparțial, facilitând astfel recunoașterea acestor organisme și acceptarea certificatelor lor pe plan național și internațional. Acest standard servește drept bază pentru recunoașterea certificării sistemelor de management, în interesul comerțului internațional.

Certificarea unui sistem de management asigură printr-o demonstrație independentă că sistemul de management al organizației

- a) este conform cerințelor specificate,
- b) este capabil să-și realizeze în mod sistematic politica și obiectivele pe care le-a declarat, și
- c) este implementat în mod eficace.

Articolul 4 al prezentului standard internațional descrie principiile pe care se bazează o certificare credibilă (imparțialitatea, competența, responsabilitatea, transparența, confidențialitatea). Aceste principii ajută cititorul să înțeleagă natura esențială a certificării și constituie o introducere necesară pentru articolele de la 5 până la 10.

Articolul 10 descrie două căi alternative pentru a susține și a demonstra că organismul de certificare satisface în mod coerent cerințele acestui standard internațional prin stabilirea unui sistem de management.

Standardul cuprinde:

- cerințe generale privind aspectele juridice și contractuale, finanțarea;
- cerințe structurale privind structura organizațională și managementul de la cel mai înalt nivel;
- cerințe referitoare la resurse (competența managementului și a personalului, personal implicat în activitățile de certificare, utilizarea auditorilor și experților tehnici externi individuali, înregistrări referitoare la personal, subcontractare);
- cerințe referitoare la informații (informații accesibile publicului, documente de certificare, registrul clienților certificați, referirea la certificare și utilizarea mărcilor, confidențialitate, schimb de informații între un organism de certificare și clienții săi);
- cerințe referitoare la proces (cerințe generale, auditul și certificarea inițiale, activități de supraveghere, recertificare, audituri speciale, suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare, apeluri, reclamații, înregistrări referitoare la solicitanți și clienți

**Standardele pot fi achiziționate pe hârtie sau în format electronic (CD).**

**Pentru comenzi, vă rugăm să ne contactați la:**

**Serviciul Vânzări-Abonamente**

**Tel : 021- 316.77.25, Fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88**

**e-mail : [vanzari@asro.ro](mailto:vanzari@asro.ro).**