

Asociația de Standardizare din România
Organismul național de standardizare
Str. Mendeleev, nr.21-25, sector 1, București
Tel. 316.77.25, tel./fax: 317.25.14, 312.94.88

NOUTĂȚI

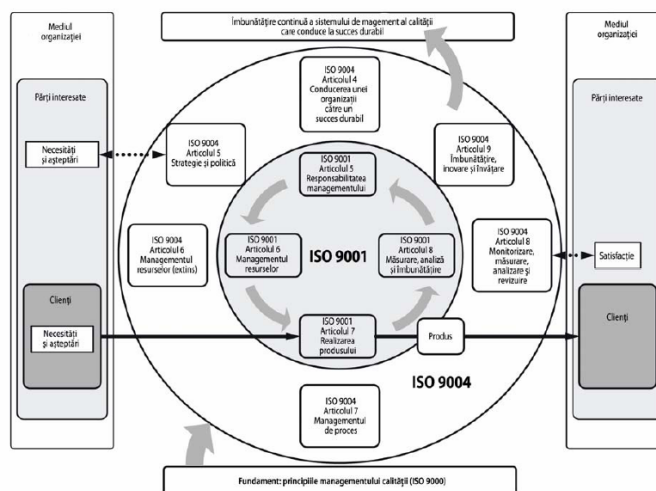
SR EN ISO 9004:2010, Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității

Acest standard furnizează îndrumări pentru obținerea unui succes durabil pentru orice organizație într-un mediu complex, solicitant și mereu în schimbare, printr-o abordare bazată pe managementul calității.

Succesul durabil al unei organizații este obținut prin capacitatea sa de a îndeplini necesitățile și așteptările clienților săi și ale altor părți interesate, pe termen lung și în mod echilibrat. Succesul durabil poate fi obținut prin managementul eficace al organizației, prin conștientizarea mediului organizației, prin învățare și prin aplicarea corespunzătoare a îmbunătățirilor, a inovațiilor sau a ambelor.

Standardul promovează autoevaluarea ca un instrument important pentru analizarea nivelului de maturitate al organizației, referitor la leadershipul, strategia, sistemul de management, resursele și procesele sale, pentru a identifica punctele tari și slabe, precum și oportunitățile de îmbunătățire, de inovare sau ambele.

Acest standard oferă o perspectivă mai largă asupra managementului calității decât ISO 9001; standardul tratează necesitățile și așteptările tuturor părților interesate relevante și furnizează îndrumări pentru îmbunătățirea continuă și sistematică a performanței globale a organizației.



Pentru comenzi, vă rugăm să ne contactați la:

Serviciul Vânzări-Abonamente

Tel : 021- 316.77.25, Fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88

e-mail : vanzari@asro.ro.