

Asociația de Standardizare din România
Organismul național de standardizare
Str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București
Tel. 316.77.25, tel./fax: 317.25.14, 312.94.88

NOU ! PRIMUL STANDARD PENTRU AGENȚII IMOBILIARI

SR EN 15733:2010, Servicii ale agenților imobiliari. Cerințe referitoare la prestarea serviciilor agenților imobiliari

Prezentul standard european specifică cerințele referitoare la serviciile prestate de agenții imobiliari, inclusiv a celor furnizate prin intermediul mijloacelor electronice și prin internet.

Standardul definește termenii specifici acestor servicii și activitățile desfășurate de agenții imobiliari.

De asemenea, sunt prezentate cerințele privind gestionarea relației cu clienții, respectiv informațiile minime care trebuie furnizate clientului cumpărător, informațiile pentru clientul vânzător, informațiile minime care trebuie înscrise în contractul încheiat între agent și client și informații referitoare la tranzacție etc.

Standardul cuprinde și detalii privind calificările și competențele generale pe care trebuie să le aibă agentul imobiliar referitoare la: piața imobiliară, marketingul imobiliar, costurile utilizării proprietății, principiile și metodele de finanțare a unei tranzacții imobiliare, estimarea valorilor de piață a bunurilor imobiliare, verificarea și măsurarea suprafețelor, legislația etc.

În standard mai sunt precizate cerințele privind tratarea reclamațiilor pentru care trebuie să existe proceduri specifice, cât și cerințe privind codul de etică profesională care trebuie respectat de agenții imobiliari.

Asociația de Standardizare din România
Organismul național de standardizare
Str. Mendeleev, nr.21-25, sector 1, București
Tel. 316.77.25, tel./fax: 317.25.14, 312.94.88