

Adunarea generala ISO - 2011

Standardizarea la nivel Global

Mircea Martis-dir. Gen. ASRO

AG ISO 2011

Oricât de frumoasa ar fi o strategie,
trebuie din când in când sa ne uitam si la
rezultate !

(Winston Churchill)

AG ISO 2011

- Intre 19-23 sept 2011 a avut loc AG ISO 2011:
 - Sesiunea DEVCO – 19-20 sept 2011
 - Sesiunea deschisa 21 sept 2011
 - AG ISO 2011- 22-23 sept 2011

1. DEVCO

Sesiunea DEVCO

Secr. Gen. ISO Rob Steele

Ce se asteapta de la standardele internationale ?

Promovarea inovarii si a competitivitatii cu avantaje in afacere mai ales in TCD (tari in curs de dezvoltare)

Lumea reala (RW)

- REAL WORD (RW)- lumea reala
 - 31 de noi grupuri tehnice in ultimii 5 ani care au raspuns la necesitatile lumii reale (Real word)
 - Vrem sa fim mai buni, mai rapizi, mai simpli
 - Initiative care raspund la cerintele noi
 - Noi domenii de lucru ISO care raspund necesitatilor reale
- ISO incearca sa raspunda la RW si la noile teme de standardizare in DEVCO si prin DEVCO – grupuri de discutie

Teme in discutie

- "Schimbari calitative in activitatea IMM-urilor si in ce mod standardele internationale le pot ajuta in atingerea obiectivelor lor,,
- Panel de discutii 1 – Implementarea si utilizarea std. ISO 26000 – Idei privind implementarea in zona Orientului mijlociu si a regiunii Africa de nord.
- Panel de discutii 2 : Proiectul pilot de dezvoltare institutionala – valoarea adaugata pentru tarile beneficiare – participanti de la 6 la 20 tari

Discutii in grupe de lucru

Pentru a 45-a sedinta DEVCO temele selectate de Chair's Advisory Group (CAG) au fost urmatoarele :

- **Grupa 1** – Care sunt, in urmatoorii 5 ani de zile, pentru TCD (tari in curs de dezvoltare) temele pentru standardizarea internationala ?
- **Grupa 2** - Ce trebuie sa aiba in vedere ONS (organismele nationale de standardizare) pentru a gasi la nivel national cele mai interesante modalitati de a se adresa si de a implica partile interesate (PI) ?
- **Grupa 3** - Schimbarile si oportunitatile in standardizarea subregionala si regionala

Planul de actiune ISO 2011-2015

Planul de actiune ISO pentru TCD intre 2011-2015 are prevazute urmatoarele 6 tinte:

- Cresterea participarii la activitatea tehnica din TC ISO
- Dezvoltarea capacitatii in standardizare si probleme conexe pentru membri ISO si PI
- Imbunatatirea rolului si beneficiilor stads internationale (IS).
- Cresterea gradului de utilizare a IS.
- Membri ISO din TCD isi intaresc nivelul institutional si de cooperarea regionala
- Introducerea subiectului standardizare ca parte a procesului educational

Grup 1- Care sunt in urmatorii 5 ani topicile posibile in standardizarea internationala?

- **Dezastre naturale**
- **Turism**
- **ICT**
- **Schimbari demografice – populatia –
resursele de apa, securitatea
alimentara**
- **Energia si mediul**

Concluzii grup 1 (1)

- **Exista o lipsa de schimb de bune practici relativ la modul de lucru in ISO TC/SC/WG si de transfer a acestei expertize catre TCD**
- **Lipsa fondurilor pentru participarea la activitatea de standardizare internationala – este necesara atragerea de fonduri nationale, inclusiv din zona privata si a autoritatilor**
- **Lipsa de experti tehnici care sa contribuie si sa se implice in TC ISO**
- **Exista necesitatea unei mai puternice voci a TCD in organismele de guvernare a ISO (TMB, Consiliu, TC).**

Concluzii grup 1 (2)

Teme de interes sugerate de grup pentru a fi incluse in activitatea de standardizare ISO :

- Securitatea parcurilor de recreare si joaca;
- Calitatea hotelurilor inclusiv competenta lucratorilor din acestea;
- Siguranta serviciilor de ICT;
- Dezvoltarea de standarde de management pentru activitati guvernamentale specifice;
 - **Reducerea saraciei;**
 - **Rezolvarea conflictelor;**
 - **Index de fericire;**

Grup 2- Participarea si implicarea PI in standardizare

- **#1** – Mai multi membri ISO trebuie sa participe in activitatile sale tehnice.
- **#2** – Toti membri care participa in activitatea tehnica trebuie sa implice partile lor interesate - sa aiba unul sau mai multe CT functionale care sa includa activitati de interes pentru acestia.
- **#3** – Toate voturile si comentariile trimise la TC ISO de CT nationale trebuie sa exprime consensul national al partilor interesate obtinut in cadrul CT oglinda sau intr-un proces similar.

Implicarea PI la nivel national

Parte interesata :

“aceea entitate care are unul sau mai multe interese in orice decizie sau activitate a organismului “

ISO 26000:2009

Grup 2- Participarea si implicarea PI in standardizare

- **#4** – Participarea la TC sau WG ISO se face in baza unui mandat national dat de CT oglinda si trebuie sa exprime necesitatile economiei pe care o reprezinta

Cea mai importanta cale prin care CT national poate atinge aceste obiective este :

1. Identificarea temelor si problemelor care sunt importante pentru PI din economia nationala;
2. Identificarea tuturor PI care au interes in problematica respectiva
3. Identificarea stds posibile si non-stds care pot raspunde problemei
4. Stabilirea unui TC national care sa proceseze aceste cerinte de standardizare
5. Identificarea aspectelor, care corelate cu activitatea internationala, pot produce stds necesare si
6. Stabilirea unui mecanism de lucru transparent si adecvat (TC oglinda ISO)

Strategiile de standardizare nationale sunt baza pentru implicarea PI

Dezvoltarea unei strategii de standardizare- Citeva aspecte cheie trebuie avute in vedere si anume :

- Domeniile de importanta pentru economie si cum acestea pot fi sustinute de activitatea de standardizare
- Modelul de finantare si modelul de participare
- Valoarea adaugata ce va fi oferita de organizatie
- Cotizatiile la OIS ce trebuie platite
- Legaturile care pot fi stabilite
- Cum participarea la activitatea internationala poate fi organizata si eventual finantata

Diferite modele de organizare a ONS trebuie corelate cu modele diferite de implicare a PI

- **Diferite modele de organizare a ONS trebuie corelate cu modele diferite de implicare a PI**
- Modelele de organizare pentru ONS sunt diverse.
 - Unele organisme au taxe de membru altele nu;
 - unele permit participarea individuala iar altele
 - prefera colaborarea cu asociatiile sau organizatiile de reprezentare a grupelor semnificative de PI.
- Modelul de finantare este dependent de nivelul activitatii industriale de la nivel national.

PI informate inteleg mai bine implicarea in standardizare

- Una din conceptiile gresite despre PI este cea conform careia fiecare PI este constienta de interesul sau corelat cu deciziile pe care ONS le ia. Plecind de la ipoteza, ca ONS face posibila participarea PI, se presupune ca ei vor intelege mai repede posibilitatea si oportunitatea de a contribui la procesul de standardizare.
- Din pacate nu este mereu asa si multe PI importante nu sunt constiente de interesul lor in produsul final al activitatii de standardizare, pur si simplu pentru ca ei nu sunt constienti de impactul si beneficiile standardelor.

PI informate inteleg mai bine implicarea in standardizare

PI este posibil sa nu fie constiente de un numar de aspecte relative la proiectele de standarde sau la unele domenii de activitate si motivatia pentru acest lucru poate sa includa :

- Nefamiliarizarea cu stds si cu importanta aplicarii lor
- Lipsa de intelegere a procesului de elaborare de standarde si cum vocea lor poate sa conteze in proces.
- Lipsa de intelegere a domeniului de activitate
- Necunoasterea rolului standardelor in procesul de reglementare
- Neincredera sau neintelegerea rolului pe care il poate avea certificarea conform standardelor.

Educarea si pregatirea

Este important ca PI sa fie educate, bine informate si bine pregatite pentru a sti sa decida daca se vor implica in standardizare si din ce postura.

Cresterea implicarii PI prin pregatire si educare

Mesajele cheie care trebuie avute in vedere sunt :

- Beneficiile economice ale standardizarii (cantitative, calitative)
- Cum pot fi utilizate standardele in viata de zi cu zi si cum ele pot afecta grupele tinta din care PI fac parte.
- Cum standardele pot fi utilizate in ambele zone de activitate : reglementat si voluntar
- Standardele ca alternativa si suport la reglementare
- Standardele suport pentru inovare
- Standardele protejând sanatatea, securitatea si mediul
- Standardele si responsabilitatea sociala

Alte modalitati de implicare a PI

- Comitete de asistenta care sa indice ONS caile prin care sa fie implicate PI si domeniile noi de interes in standardizare. (vezi COP si COS ASRO)
- Organizarea de serii de intilniri individuale – specifice pe domenii pentru implicarea PI
 - Conferinte, WS, seminarii, mese rotunde, sesiuni de informare
- Ancheta publica a Stds ca mijloc de implicare a PI si de reducere a disputelor intre posibile parti in conflict

Motto-ul pentru Grupul 2

Standardele se fac cu tine,
fără tine sau
împotriva TA –
deci trebuie să participi

Promovat de ICONTEC - Columbia

Concluzii grup 2 (1)

- **ONS trebuie sa fie mai active in promovarea valorii stds si a beneficiilor lor pentru PI**
- **Uneori ONS nu prezinta incredere si datorita faptului ca mesajele lor nu sunt transmise de persoane credibile, deci alegeti cu grija promotorii standardizarii.**
- **Educatia si pregatirea viitorilor PI este foarte importanta pentru implicarea lor**
- **Diverse forme de stimulare, excluzind plata, sunt importante pentru implicare**
- **ONS trebuie sa foloseasca avantajele tehnologie ale ICT si noile modalitati de comunicare cu partile lor interesate.**

Concluzii grup 2 (2)

- In vederea contactarii si asigurarii implicarii PI, ONS trebuie sa-si schimbe abordarea traditionala si sa aplice abordarea “marketing” pentru a putea “vinde” : “valorile”, “produsele” si “serviciile” lor.

Subiecte controversate in discutie

Modele de finantare:

- Unele ONS taxeaza participarea PI in TCs, in timp ce altele nu fac acest lucru, si participarea este deschisa tuturor entitatilor care doresc sa participe la elaborarea stds.
- In unele tari PI se asteapta sa fie platite pentru a se implica in activitatea de standardizare.

Participarea consumatorilor este importanta, dar :

- In unele Tari organizatiile de consumatori sunt foarte active in standardizare si sustin ONS.
- In alte tari organizatiile de consumatori sunt slabe in termeni de resurse umane competente si fonduri, de obicei pozitia lor nu este consecventa si de multe ori mai mult incurca functionarea normala a ONS.

Recomandari DEVCO pentru ONS

- Diseminarea de informatii intre ONS si partile lor interesate este foarte importanta.
- Cursurile de pregatire, campaniile de promovare, si alte actiuni similare ale ONS, pentru diverse PI, sunt de asemenea utile.
- Rolul universitatilor si includerea standardizarii in procesul educational sunt de asemenea extrem de utile.

Grup 3- Recomandari DEVCO pentru ONS

- Toate organismele regionale si sub-regionale de standardizare sa accepte codul de buna practica WTO/TBT .
- In multe cazuri organismele regionale si sub-regionale de std. faciliteaza accesul ONS din TCD la standardizarea internationala si la cooperarea regionala.

- Sesiunea deschisa -

**Industria si standardele.
Avantajele promovarii inovarii si
competitivitatii constructive**

Teme in discutie

- **Beneficiile economice ale standardizarii**
- **Practici bune ale participarii industriei in standardizare**
- **Standardele, industria si IMM-urile**

1. Beneficiile economice ale standardizarii

Exemple din diferite tari relativ la modul in care standardele sustin avantajele economice si competitive in afaceri.

- Rob Steele – secr gen ISO
- Prof. SUMITRA DUTTA - facilitator
- Rossario Uria – Peru, agricultura
- Tai Kai Hoe – Singapore
- Safhir Bisur – Sud Africa SABS
- Alok Saxena - compania TATA India

2. Practici bune ale participarii industriei in standardizare

- S-au evidenciat elementele cheie de perspectiva ale principalelor probleme care stau in fata industriei in zilele noastre ;
- Cum poate industria sa interactioneze cu clientii si alte grupe de interes pentru a-si asigura avantaje competitive prin participarea la procesul de standardizare si pentru a adauga valoare standardelor utilizate.

3. Standardele, industria si IMM-urile

- Rolul asociatiatiilor din industrie in extinderea discutiilor despre beneficiile standardelor, la alte gupe de interes, in vederea asigurarii dezvoltarii industriei. Care sunt mesajele si metodele de comunicare, inclusiv cu intreprinderile mici si mijlocii IMM-urile.



Va multumim pentru atentie