



**COMUNICAT DE PRESĂ**  
**București, 12 Iulie 2010**

## **A apărut standardul european pentru agenții imobiliari.**

### **SR EN 15733:2010, Servicii ale agenților imobiliari. Cerințe referitoare la prestarea serviciilor agenților imobiliari**

Standardul european specifică cerințele referitoare la serviciile prestate de către agenții imobiliari, inclusiv a celor furnizate prin intermediul mijloacelor electronice și prin internet.

Standardul definește termenii specifici ai acestor servicii și activitățile desfășurate de către agenții imobiliari.

De asemenea, sunt prezentate cerințele privind gestionarea relației cu clienții, respectiv informațiile minime care trebuie furnizate clientului cumpărător, informațiile pentru clientul vânzător, informațiile minime care trebuie înscrise în contractul încheiat între agent și client și informații referitoare la tranzacție etc.

Standardul cuprinde și detalii privind calificările și competențele generale pe care trebuie să le aibă agentul imobiliar referitoare la: piața imobiliară, marketingul imobiliar, costurile utilizării proprietății, principiile și metodele de finanțare a unei tranzacții imobiliare, estimarea valorilor de piață a bunurilor imobiliare, verificarea și măsurarea suprafețelor, legislația etc.

În standard mai sunt precizate cerințele privind tratarea reclamațiilor pentru care trebuie să existe proceduri specifice, cât și cerințe privind codul de etică profesională care trebuie respectat de către agenții.

Pentru comenzi, contactați **Serviciul Vânzări-Abonamente**,  
tel: 021- 316.77.25, fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88  
e-mail: [vanzari@asro.ro](mailto:vanzari@asro.ro)

**Birou Imagine și Relații Publice ASRO**  
Tel/Fax: 021 312 94 89