

# POLITICA ASRO ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

## Declarația directorului general

ASRO ca promotor al standardizării europene și internaționale și reprezentant al standardizării naționale - este în curs de a stabili, documenta, implementa și menține un sistem al calității care acoperă toate activitățile desfășurate pentru realizarea produselor/serviciilor din specificul său de activitate și care a avut ca document de referință standardul SR EN ISO 9001:2008.

Sistemul este dezvoltat în acord cu reglementările și cerințele Uniunii Europene privind rolul standardizării la nivel european și la nivelul unui stat membru.

Modernizarea conceptului de management concomitent cu preocuparea pentru satisfacerea cerințelor utilizatorilor autohtoni de standarde, prin oferirea de servicii de înaltă calitate, realizate în contextul unei preocupări responsabile pentru asigurarea bunăstării și sănătății angajaților, au constituit principalele argumente pentru realizarea acestui sistem de management al calității, având ca bază sistemul calității existent și standardul de referință amintit.

Prin politica sa în domeniul calității, managementul de la cel mai înalt nivel din cadrul ASRO se angajează să asigure:

- Cunoașterea, înțelegerea și anticiparea cerințelor și așteptărilor utilizatorilor de standarde precum și satisfacerea cerințelor de calitate ale acestora.
- Implicarea directă și responsabilă a managementului de la cel mai înalt nivel în coordonarea și controlul proceselor și activităților ce se desfășoară în cadrul organizației.
- Promovarea de politici și obiective clare și coerente cu scopul de a crește, conștientiza, motiva și implica întregul personal din organizație
- Implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2008 care să constituie un cadru organizatoric adecvat realizării politicii și obiectivelor referitoare la calitate.
- Controlul și analiza periodică a funcționării și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat în scopul îmbunătățirii continue a acestuia.

- Îmbunătățirea continuă a profesionalismului angajaților ASRO în cadrul colaborării cu clienții externi (utilizatorii de standarde) și interni (membri ai comitetelor tehnice, membri ai organismelor de standardizare europene și internaționale, angajați ASRO) ai organizației.
- Realizarea indicatorilor specifici de performanță la nivelul tuturor activităților, obținerea performanței prin îmbunătățirea continuă a metodelor de lucru și asimilarea de noi cunoștințe în domeniul standardizării și domenii conexe.
- Garantarea siguranței angajaților la fiecare loc de muncă, prin asigurarea unui mediu de lucru curat și a necesarului specific de dotări tehnologice, personale și de instruire.
- Analizarea și rezolvarea reclamațiilor pentru menținerea încrederii utilizatorilor de standarde și a clienților și reducerea numărului de reclamații, până la eliminarea lor.
- Aplicarea cerințelor legale și a altor reglementări.
- Abordarea și tratarea problemelor din interiorul și exteriorul organizației cu seriozitate și respect

Această declarație constituie cadrul general pentru stabilirea de obiective specifice pentru activitățile/procesele din cadrul ASRO.

Pentru a îndeplini politica și obiectivele stabilite sunt asigurate resursele umane, financiare și materiale necesare.

Managementul cu responsabilitate executivă a organizației poartă întreaga răspundere pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în scopul realizării politicii și obiectivelor stabilite.

Această declarație este afișată, difuzată și explicată la instruirile periodice cu tot personalul organizației.

Toți angajații au obligația să cunoască și să acționeze în sprijinul îndeplinirii politicii și obiectivelor în domeniul calității, precum și prevederile celorlalte documente ale sistemului de management al calității.

  
 Director General  
**MIRCEA MARTIȘ**