

ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA



ORGANISM DE CERTIFICARE – SISTEME DE MANAGEMENT

DECLARAȚIA DE POLITICĂ

Politica în domeniul certificării sistemelor de management adoptată de către Organismul de Certificare - Sisteme de Management al ASRO (ASRO OC-SM) are ca scop asigurarea încrederii clienților și tuturor părților interesate că serviciile furnizate satisfac cerințele referențialelor de certificare a sistemelor de management prestabilite.

Pentru asigurarea încrederii și demonstrarea competenței și imparțialității, ASRO OC-SM a stabilit și implementat un sistem general de management conform SR EN ISO/CEI 17021:2007 iar Directorul general al ASRO se angajează pentru satisfacerea cerințelor acestuia și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management.

Sistemul general de management a fost documentat în Manualul sistemului general de management, proceduri și regulamente care sunt gestionate de personalul competent al ASRO OC-SM și independent de factorii interesați în rezultatele certificării.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul certificării sistemelor de management sunt:

- implementarea sistemului de management precum și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în activitatea organismului
- menținerea acreditării pentru certificarea SMM și SMC și extinderea acesteia cu acreditarea pentru certificarea SMSSO și SME
- creșterea încrederii clienților și ale celorlalte părți interesate în certificare, în calitatea serviciilor de certificare oferite
- încheierea unui număr de contracte de certificare mai mare cu 20% față de anul anterior
- creșterea numărului de certificate acordate, cu 25 % față de anul precedent
- asigurarea unei certificări imparțiale și nediscriminatorii

În vederea realizării acestor obiective, managerii de sistem din cadrul ASRO OC-SM au responsabilitatea de a implementa și menține sistemul general de management în cadrul ASRO OC-SM, de a verifica implementarea și eficacitatea sistemului general de management și de a raporta Directorului General rezultatele verificărilor. Acestea sunt analizate anual de către Directorul General al ASRO.

Directorul General al ASRO se angajează să susțină demersurile managerilor de sistem din cadrul ASRO OC-SM în asigurarea stabilității financiare și a resurselor necesare activității ASRO OC-SM, indiferent de rezultatele verificărilor.

**DIRECTOR GENERAL ASRO
MIRCEA MARTIS**

20.01.2011

