

**Standardul SR EN ISO 9001:2008 stabilește cerințele pentru sistemul de management al unei organizații care dorește să demonstreze abilitatea de a furniza constant un produs/serviciu conform cerințelor clienților și cerințelor legale și care vizează creșterea satisfacției clienților prin aplicarea efectivă a sistemului, inclusiv a îmbunătățirii continue a sistemului.**

### **Avantajele certificării sistemului de management al calității**

- Conducerea activității organizației într-un mod planificat conform principiilor managementului calității**
- Creșterea valorii pe piață a organizației**
- Creșterea nivelului de satisfacție și încredere a clienților și partenerilor**
- Îmbunătățirea continuă a activităților din cadrul organizației**
- Creșterea portofoliului partenerilor de afaceri, având în vedere că multe firme inclusiv parteneri guvernamentali doresc să încheie contracte de colaborare cu firme certificate ISO 9001**
- recunoaștere internațională**
- favorizează comerțul internațional cu bunuri și servicii**