



COMUNICAT DE PRESĂ
București, 05 Ianuarie 2011



ISO 29990 pentru Servicii de educație non-formală și formare profesională

Noul standard ISO 29990: 2010 are ca scop îmbunătățirea calității serviciilor de educație facilitând compararea acestora la nivel mondial

Noul standard ISO vizează îmbunătățirea calității ofertelor de pe piața internațională referitoare la serviciile de educație non-formală și instruire pe domenii specifice, cum ar fi *formarea profesională, învățarea pe toata durata vieții și training-urile la locul de muncă.*

Standardul ISO 29990:2010, Servicii de educație non-formală și formare profesională – Cerințe de bază pentru furnizorii de servicii va mări transparența pe această piață, permițând compararea la nivel mondial a serviciilor de instruire, oferind o alternativă unică susținută de consensul la nivel internațional în ceea ce privește varietatea impresionantă de standarde și servicii care există în prezent în acest domeniu.

Cunoașterea devine un factor important în managementul corporatist de succes peste tot în lume, iar educația este considerată din ce în ce mai mult un serviciu orientat către zona de afaceri.

Importanța economică crescândă a educației la nivel mondial în cadrul societății bazate pe cunoaștere a creat noi oportunități economice, cum ar fi crearea de activități care vor furniza servicii de instruire generatoare de profit. Prin urmare, asigurarea calității devine o problemă extrem de importantă.

Obiectivul standardului ISO 29990 este de a oferi un model generic de practică profesională de calitate și performanță, precum și o referință comună pentru furnizorii de servicii de educație cât și pentru clienții lor în proiectarea, dezvoltarea și transmiterea de cunoștințe non-formale, trening și dezvoltare profesională.

Standardul încurajează concentrarea activității pe elev și pe rezultatele procesului de învățare, subliniind întreaga gama de opțiuni disponibile pentru furnizarea de servicii educative.

Deoarece abordează competența furnizorilor de servicii de educație și formare profesională, standardul va asista organizațiile și persoanele fizice la selectarea ofertantului optim, care va îndeplini cerințele și așteptările lor legate de competență și dezvoltarea capacităților. În plus, se preconizează ca ISO 29990:2010 să poată fi folosit pentru certificarea furnizorilor de servicii educative (certificare ISO 29990).

ISO 29990:2010 este primul standard elaborat de comitetul tehnic ISO / TC 232, *Servicii de educație non-formală și formare profesională*.

DI. Thomas Rau, președintele comisiei, explică:

“Scopul TC 232 este acela de a crea un cadru adecvat pentru elaborarea standardelor în domeniul serviciilor non-formale de educație. Elementele de bază ale acestuia sunt asigurarea calității și eficienței educației sau formării profesionale și îmbunătățirea transferului de cunoștințe, alături de creșterea transparenței și comparabilității serviciilor oferite în acest domeniu. *ISO 29990* va ajuta furnizorii de servicii educative la îmbunătățirea capacității lor de a oferi în mod constant o activitate de calitate, de a îmbunătăți eficiența organizațională și de a reduce costurile totale ale afacerii.”

ISO 29990:2010 este disponibil la Serviciul Vânzări-Abonamente ASRO. Pentru comenzi vă rugăm contactați: tel: 021- 316.77.25, fax :021- 317.25.14/ 021- 312.94.88, e-mail: vanzari@asro.ro

Birou Imagine și Relații Publice ASRO

Adina Hațegan

Tel/Fax: 021 312 94 89, email: adina.hategan@asro.ro