



## COMUNICAT DE PRESĂ

București, 6 decembrie 2009

**Ultima anchetă realizată de ISO evidențiază o creștere importantă a utilizării standardelor în domeniul securității produselor alimentare și al securității informației.**

**Raportul ISO privind certificările pe anul 2008** relevă situația activității de certificare în 176 de țări, și potrivit raportului, s-a demonstrat faptul că sistemele de management au devenit instrumentele esențiale ale economiei globale.

În ciuda crizei financiare care a început în 2007 și s-a răspândit în cele mai multe țări și sectoare ale economiei, studiul ISO relevă faptul că activitatea de certificare a înregistrat o creștere semnificativă, iar implementarea sistemelor de management în cadrul unei organizații a devenit o soluție pentru sprijinirea obiectivelor și menținerea pe piață.

Principalele rezultate ale acestui raport sunt următoarele:

### **ISO 9001:2000/2008 - Managementul calității**

Rezultatele obținute în cazul standardelor ISO 9001:2000 și ISO 9001:2008 au fost cumulate, deoarece noua ediție nu include cerințe noi față de ediția anterioară pe care o înlocuiește.

Standardul ISO 9001, care oferă cerințele pentru sistemele de management al calității, este acum recunoscut ca fiind standardul aplicat la nivel mondial pentru a asigura cerințele de calitate și pentru a spori satisfacția clientului în relațiile furnizor-client.

Până la sfârșitul lunii decembrie 2008, au fost acordate aproximativ 982.832 de certificate ISO 9001 (2000 și 2008) în 176 de țări și economii. S-a înregistrat astfel o creștere cu 31.346 de certificate (3%) față de 2007, când au fost acordate 951.486 de certificate în 175 de țări. Serviciile au crescut semnificativ cota lor de certificare, în mod special furnizorii de servicii, într-un procent de 40% din numărul total de certificate ISO 9001, comparativ cu 32% în 2007.

### **ISO 14001:2004 - Managementul mediului**

ISO 14001:2004 oferă cerințele pentru sistemele de management de mediu, iar utilizarea acestui standard confirmă relevanța sa globală pentru organizațiile care doresc să își desfășoare activitatea în scopul dezvoltării durabile.

Până la sfârșitul lunii decembrie 2008, au fost acordate aproximativ 188.815 de certificate ISO 14001:2004 în 155 de țări. Totalul din 2008 indică o creștere cu 22%, respectiv cu 34.243 de certificate față de 2007, când au fost acordate 154.572 de certificate în 148 de țări și economii.

### **ISO/TS 16949:2002 - Managementul calității în organizațiile cu producție de autovehicule și de piese de schimb aferente**

ISO/TS 16949:2002 oferă condițiile de aplicare a ISO 9001:2000 de către furnizori, în sectorul automobilelor. Până la sfârșitul lunii decembrie 2008, au fost acordate aproximativ 39.320 de certificate ISO/TS 16949:2002 în 81 de țări și economii.

S-a înregistrat astfel o creștere cu 12%, adică cu 4.122 de certificate față de 2007, când valoarea totală a fost de 35.198 de certificate, în 81 de țări.

### **ISO 13485:2003 – Managementul calității pentru serviciile medicale**

ISO 13485:2003 oferă cerințele de calitate pentru sectorul de gestionare a dispozitivelor medicale în scopuri de reglementare. Până la sfârșitul lunii decembrie 2008, au fost acordate aproximativ 13.234 de certificate ISO 13485:2003 în 88 de țări și economii. Totalul din 2008 reprezintă o creștere de 2%, adică 249 de certificate față de 2007, când valoarea totală a fost de 12.985 în 84 de țări.

### **ISO/CEI 27001:2005 – Managementul securității informaționale**

ISO/CEI 27001:2005 oferă cerințele pentru sistemele de gestionare a securității informațiilor. La sfârșitul anului 2008, au fost acordate aproximativ 9.246 de certificate ISO/CEI 27001:2005 în 82 de țări și economii. Totalul din 2008 a evidențiat o creștere cu 20%, respectiv cu 1.514 de certificate față de 2007, când valoarea totală a fost de 7 732 în 70 de țări și economii.

Furnizorii de servicii au obținut cea mai mare parte a certificatelor, 94% (față de 90% în 2007).

### **ISO 22000:2005 - Managementul securității alimentelor**

ISO 22000:2005 oferă cerințele pentru sistemele de management al siguranței alimentare. Cu toate că sondajul realizat în 2007 nu a furnizat o detaliere a certificărilor acordate pe țări, raportul din 2008 permite o astfel de comparație la nivel mondial.

Până la sfârșitul lunii decembrie 2008, au fost acordate aproximativ 8.102 de certificate ISO 22000:2005 în 112 de țări și economii. Față de anul 2007, când valoarea totală a fost de 4.132 în 93 de țări și economii, rezultatele din acest an indică o creștere cu 96% respectiv cu 3.970 de certificate.

Conform anchetei realizate de ASRO pentru România, cerută anual de către ISO, situația din țara noastră este următoarea:

Până la sfârșitul anului 2008, au fost acordate:

- 10.737 de certificate conform cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2000/2008;
- 3.884 de certificate în cazul managementului mediului (SR EN ISO 14001:2004);
- 44 de certificate în cazul managementului securității informației (SR EN ISO 27001:2005);
- 347 de certificate în cazul managementului securității alimentelor (SR EN ISO 22000:2005).

Raportul privind certificările acordate pe anul 2008 – realizat de ISO, în colaborare cu fiecare organism național de standardizare – este disponibil pe site-ul Organizației Internaționale de Standardizare – [www.iso.org](http://www.iso.org), secțiunea Produse – publicații în format electronic.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul [www.asro.ro](http://www.asro.ro), blogul: <http://standardizare.wordpress.com>

### **Birou Imagine și Relații publice ASRO**

Adina Hațegan

021 312 94 89, [adina.hategan@asro.ro](mailto:adina.hategan@asro.ro)