



COMUNICAT DE PRESĂ
București, 13 noiembrie 2008

Săptămâna Europeană a Calității

Certitudinea calității prin aplicarea Standardelor

Săptămâna Calității în Europa reprezintă un moment anual de a sublinia importanța măsurilor luate la nivelul tuturor organizațiilor pentru asigurarea calității serviciilor și produselor pentru consumatori și utilizatori.

Asociația de Standardizare din România se alătură tuturor celor care sărbătoresc atât la nivel european cât și în țara noastră acest eveniment: Organizația Europeană pentru calitate - EOQ, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului - ANPC, Societatea Română pentru asigurarea calității - SRAC.

Procesul de standardizare este direct legat de calitatea vieții, pe care o influențează într-un mod pozitiv. Unul dintre motivele stabilirii acestei legături este acela că activitatea de standardizare furnizează o sursă de beneficii pentru consumatori prin:

- selecție mai atentă;
- alegere mai ușoară;
- cost scăzut;
- îmbunătățirea siguranței în utilizare.

Prin reflectarea problemelor calității în activitatea de standardizare se realizează și o ameliorare a comunicării între producători și beneficiar, în ceea ce privește caracterizarea produselor realizate, ceea ce determină înlesnirea înțelegerii între partenerii de tranzacții, oferind certitudinea corectitudinii informației și eliminând eventualele incertitudini în ceea ce privește calitatea produselor și serviciilor.

Pentru a se asigura o reflectare fidelă a aspectelor calității în standarde, este necesar ca toate grupurile interesate dintr-o anumită branșă să fie conștientizate de

importanța acestui fenomen iar aportul acestora să fie cuantificat și reflectat ca atare, în contextul înțelegerii mutuale, în documentele emise.

Standardizarea și calitatea

Infrastructura calității se bazează pe următoarele activități: standardizare, acreditare metrologie și evaluarea conformității, compusă la rândul ei din: certificare, încercări, inspecție.

Prin asocierea aspectelor referitoare la calitate cu activitatea de standardizare se realizează și o dezvoltare a comunicării dintre producători și consumatori, în ceea ce privește caracterizarea produselor sau serviciilor realizate, ceea ce determină înlesnirea înțelegerii între parteneri, eliminând eventualele incertitudini în ceea ce privește calitatea acestora. Pentru a se asigura o reflectare justă a problemelor calității în standarde, este necesar ca toate grupurile dintr-o anumită branșă să conștientizeze importanța acestui fenomen, iar aportul acestora să fie cuantificat și reflectat ca atare, în contextul înțelegerii mutuale, în documentele emise.

Sisteme de management al calității

Familia de standarde **SR EN ISO 9000** a fost elaborată pentru sprijinirea organizațiilor, de orice tip sau mărime, cu scopul de a implementa și a conduce eficiente sistemul de management al calității. Seria de standarde ISO 9000, referitoare la managementul calitatii, reprezintă în prezent, instrumentul recunoscut la nivel internațional pentru atingerea acestui obiectiv.

Asociația de Standardizare din România pune la dispoziția clienților săi toate mijloacele de îndeplinire a obiectivelor în domeniul calității, mediului și asigurării sănătății ocupaționale: standarde și colecții de standarde, ghiduri de aplicare a standardelor de calitate în domenii diverse: de la sănătate la învățământ, administrație publică, industrie, economie etc.

ASRO vă oferă colecția: **„Cerințele familiei ISO 9000 privind implementarea unui sistem de management al calității în organizație. Ghid pentru realizarea documentației de sistem”**

Scopul acestui material este de a facilita procesul costisitor de implementare a cerințelor SR EN ISO 9001:2001 și a celorlalte standarde din familia ISO 9000 și pentru a ușura eforturile de pregătire a documentației necesare ASRO a realizat o soluție practică, un CD ce conține tot ceea ce este necesar să cunoașteți. Abordarea tematică și pragmatică a managementului calității;

- Cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2000**;
- Etapele implementării unui sistem de management al calității în organizație;
- Modul de desfășurare a auditului intern în cadrul organizației conform **SR EN ISO 9001:2003**;
- Modul de realizare a procedurilor de sistem cerute de **SR EN ISO 9001:2001**.

Pe lângă gama de standarde (14 standarde) necesare implementării unui sistem de management al calității în organizații sunt oferite exemple concrete, cu

numeroase observații privind documentația unui sistem de management al calității (SMC) – manualul calității, proceduri de sistem, politica calității.

Calitatea și Certificarea

Strategia actuală a standardizării și calității urmată de toate țările dezvoltate din punct de vedere economic, se bazează pe relația strânsă dintre **standarde** și **certificare**, noțiuni care sunt privite ca indispensabile una față de cealaltă.

În orice domeniu de activitate, calitatea produselor constituie o condiție de bază pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor și ale societății, în general, dar pentru a corespunde cerințelor de calitate, deci pentru a putea fi apte de utilizare, produsele trebuie să fie conforme cu specificațiile tehnice stabilite prin reglementări. Dar această conformitate conferă doar prezumția de calitate și nu certitudinea acesteia. Dacă însă standardizarea este urmată de certificare, este asigurată și certitudinea și garanția obiectivă că produsul este de calitate. Standardizarea găsește astfel în certificarea conformității prelungirea sa naturală.

Între standardizare și certificare există o relație de complementaritate, deoarece certificarea presupune referirea la standarde, al căror conținut trebuie să permită verificarea conformității cu acestea.

Organismele de certificare din **ASRO** oferă servicii pentru certificarea sistemului de management al calității, conform **SR EN ISO 9001:2001** prin Organismul de Certificare Sisteme de management al Calității - **ASRO OC - SMC** acreditat de către RENAR.

Certificarea sistemului calității reprezintă atestarea de către organismul de certificare, a conformității acestuia cu un standard de referință din familia ISO 9000 sau echivalentele acestora. Acțiunea de certificare confirmă faptul că, sistemul de calitate satisface standardele adoptate ca referință, dând asigurarea că furnizorul este capabil să ofere produse în baza standardelor sau a altor documente normative adecvate.

Birou Imagine și Relații Publice ASRO

Adina Hațegan: adina.hategan@asro.ro

Tel: 021 312 94 89