



COMUNICAT DE PRESĂ
București, 15 Martie 2008

ZIUA MONDIALĂ A CONSUMATORULUI

În fiecare an, ziua de 15 Martie, marchează Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor. **Asociația de Standardizare din România** se alătură acestui eveniment, manifestându-și solidaritatea în cadrul mișcării consumatoriste internaționale prin susținerea nemijlocită a procesului de standardizare ca o condiție esențială pentru asigurarea calității serviciilor și protecției consumatorilor.

Într-o economie din ce în ce mai globalizată, **standardele** au rolul de a proteja consumatorii permițând acestora să identifice tipurile de produse și servicii prin efectul de informare, să beneficieze de efectele deciziilor economice precum și să li se ofere garanția calității.

Astfel una dintre principalele metode de protecție a consumatorilor o constituie activitatea de standardizare dar și cea de certificare a produselor prin identificarea caracteristicilor de calitate și prin certificarea conformității acestora. Atât procesul de standardizare cât și cel de certificare al produselor se implică în mod direct în existența de fiecare zi a oamenilor, prin transpunerea exigențelor „utilizatorilor” în caracteristici măsurabile care își aduc contribuția la protecția vieții și sănătății oamenilor, dar și a intereselor consumatorilor.

Consumatorii sunt un pion important în cadrul activității de elaborare a standardelor. Ei pot să furnizeze informații privind aspectele legate de siguranța și securitatea produselor, sunt în măsură să evedentieze anumite lipsurile ale acestora precum și să ajute la definirea specificațiilor ce trebuiesc în mod unanim îndeplinite.

Standardele asigură protecția consumatorilor deoarece ele țin cont de principalele drepturi ale acestora, respectiv dreptul la protecția sănătății și securității, la alegere, la informare, la reprezentare și cuvânt. Standardele sunt relevante și cuprinzătoare, fiind elaborate printr-un proces deschis care oferă oportunitate tuturor celor interesați să intervină prin puncte de vedere sau comentarii.

Standardele ajută la îndeplinirea tuturor drepturi consumatorului pe de o parte, susținând și dezvoltarea produselor și a serviciilor care vor îndeplini în mod obligatoriu cerințele consumatorului privind calitatea, siguranța, sănătatea, protejarea mediului înconjurător.

În ceea ce privește dreptul la protecția sănătății și securității, standardele răspund dorinței consumatorilor, luând în considerare condițiile de securitate pe care trebuie să le îndeplinească fiecare produs.

Standardizarea are ca obiectiv esențial asigurarea faptului că produsele oferite consumatorilor corespund cerințelor de calitate, securitate și performanță, dar pentru realizarea acestui obiectiv este necesar însă să se respecte dreptul consumatorilor la cuvânt și reprezentare. Cu alte cuvinte, ei trebuie să participe la elaborarea standardelor în vederea promovării intereselor lor.

Prin participarea consumatorilor la standardizare aceștia beneficiază de o informare suplimentară și corectă, pot prin urmare să contribuie la utilizarea și implementarea standardelor în a căror elaborare au fost implicați.

Standardele sunt realizate ca documente tehnice, dar obiectivele lor se adresează, în ultimă instanță, consumatorilor. Ele asigură protecția drepturilor și intereselor consumatorilor prin:

- securitate și sănătatea produselor și serviciilor;
- calitate și încredere sporită a produselor;
- mai bună compatibilitate operațională între produse;
- posibilitate lărgită de acces și alegere a bunurilor și serviciilor, care au valori de utilizare extrem de diferite, dintr-o ofertă tot mai abundentă;
- costuri reduse, fără a afecta însă raportul calitate-preț;
- mai bună informare asupra produselor sau serviciilor.

Asociația de Standardizare din România pune la dispoziția organizațiilor întregul set de standarde, colecții de standarde aplicabile în domenii conexe: **siguranța alimentelor, managementul calității, securitatea produselor și serviciilor, managementul mediului**, etc.

Deasemenea, prin caracteristica sa fundamentală, procesului de standardizare permite tuturor celor interesați să se implice în procesul de elaborare al standardelor, să fie informați corect, să beneficieze de toate avantajele.

Pentru mai multe informații puteți vizita site-ul nostru: www.asro.ro

Birou Imagine și Relații Publice ASRO